

Diarienummer: SN-2026/63

Handläggare: Ewelina Sandström, Verksamhetsutvecklare

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Avtalsuppföljning LOV hemtjänst 2025/2026 utförare Attendo

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner avtalsuppföljningen LOV hemtjänst 2025/2026 utförare Attendo.
2. Socialnämnden ger förvaltning i uppdrag att följa upp de föreslagna åtgärderna.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden har enligt lag ett ansvar att årligen följa upp att de verksamheter som finns inom nämndens ansvar, både de som drivs i egen och extern regi.

Avtalsuppföljningen har skett av hemtjänstutföraren Attendo som bedriver hemtjänst enligt LOV som socialnämnden har ansvar för. Uppföljningen har baserats på det avtal som Knivsta kommun har med utföraren samt det förfrågningsunderlag som beskriver vilka krav som ställs på utföraren samt hur utföraren förväntas utföra uppdraget. Vid avtalsuppföljningen framkom att Attendo i stort bedriver en fin verksamhet med hög kundnöjdhet, samtidigt finns det områden som behöver åtgärdas och följas upp för att säkerställa att verksamheten uppfyller de krav som finns inom verksamhetsområdet.

Ärendets uppkomst och historik

Socialnämnden har ett ansvar att se till att samtliga utförare bedriver sin verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning och utifrån ingångna avtal.

Socialnämnden har även ett ansvar att säkerställa att verksamheten har en god kvalitet. Ansvaret gäller både för verksamhet i egen regi och de externa som kommunen har avtal med.

Uppföljningen sker enligt, av socialnämnden, fastlagd uppföljningsplan och ingår i den interna kontrollen.

Rättslig utredning

Socialnämnden har enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) och Socialtjänstlagen (SoL), det yttersta ansvaret för att insatserna håller god kvalitet och uppfyller lagens krav, även när de utförs av externa aktörer. Därför måste socialnämnden följa upp, kontrollera och säkerställa att utförarna lever upp till avtal, regler och de behov som brukarna har.

Lagstöd

Invånare ska ha möjlighet att själva välja mellan godkända utförare enligt Lagen om valfrihetssystem (lag 2008:962). Lagen reglerar även upphandlande myndighets uppföljningsansvar för att kontrollera att utföraren håller god kvalitet, följer lagar, avtal och krav.

Utförandet av hemtjänst regleras i Socialtjänstlagen (2025:400), som kräver att insatserna ska bygga på respekt för självbestämmande och integritet, hålla god kvalitet, anpassas till individens behov och utföras av personal med lämplig kompetens på ett sätt som skyddar trygghet och välbefinnande. När hemtjänstutförare gör hälso- och sjukvårdsinsatser gäller även Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), som ställer krav på dokumentation, systematiskt kvalitetsarbete, vårdhygien och samverkan för att säkerställa patientsäkerhet och förebygga vårdskador och smittspridning.

Interna styrdokument

Förfrågningsunderlaget för LOV hemtjänst 2023 kopplat till avtalet mellan Attendo och Knivsta kommun har varit utgångspunkten och styrande för hur utredning och förslag till beslut har framförts.

Konsekvensbeskrivningar

De åtgärder som föreslås i rapporten är av grundläggande karaktär för att säkerställa att Attendo minst följer de rutiner och riktlinjer som förväntas inom Knivsta kommun. Åtgärderna är av stor vikt för en likvärdig och patientsäker vård för hemtjänstbrukare oavsett val av utförare.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet är ett informationsärendet och beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Konsekvenser om beslutet inte tas

Uteblivna förbättringsåtgärder medför patientsäkerhetsbrister och risker inom vård, omsorg samt arbetsmiljö för Attendos medarbetare och brukare.

Samlad bedömning

Attendo levererar i flera delar hemtjänst av god kvalitet, med nöjda brukare, gott bemötande, bra kontinuitet och tillräcklig personaltäthet, men har samtidigt brister i ledning, patientsäkerhet, samverkan och regelefterlevnad. Hög chefomsättning, bristfällig avvikelshantering, otillräcklig samverkan med legitimerad personal, brister i följsamhet till rehabordinationer samt indikationer på bristande sekretess gör att åtgärder krävs för att avtalet fullt ut ska anses uppfyllt.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande Avtalsuppföljning LOV hemtjänst 2025/2026 utförare Attendo
2026-05-19

Rapport avtalsuppföljning LOV hemtjänst 2025/2026 utförare Attendo 2026-05-19

Bilaga 1-rapport avtalsuppföljning LOV hemtjänst 2025/2026 utförare Attendo
2025/2026 2026-05-11

Beslutet skickas till

Akten

Attendo AB

Catrin Josephson
Socialchef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐

Nej ☒

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument. ☒